

NFM

YOU DRIVE. WE CARE.

Umówienie
wizyty
przełądu

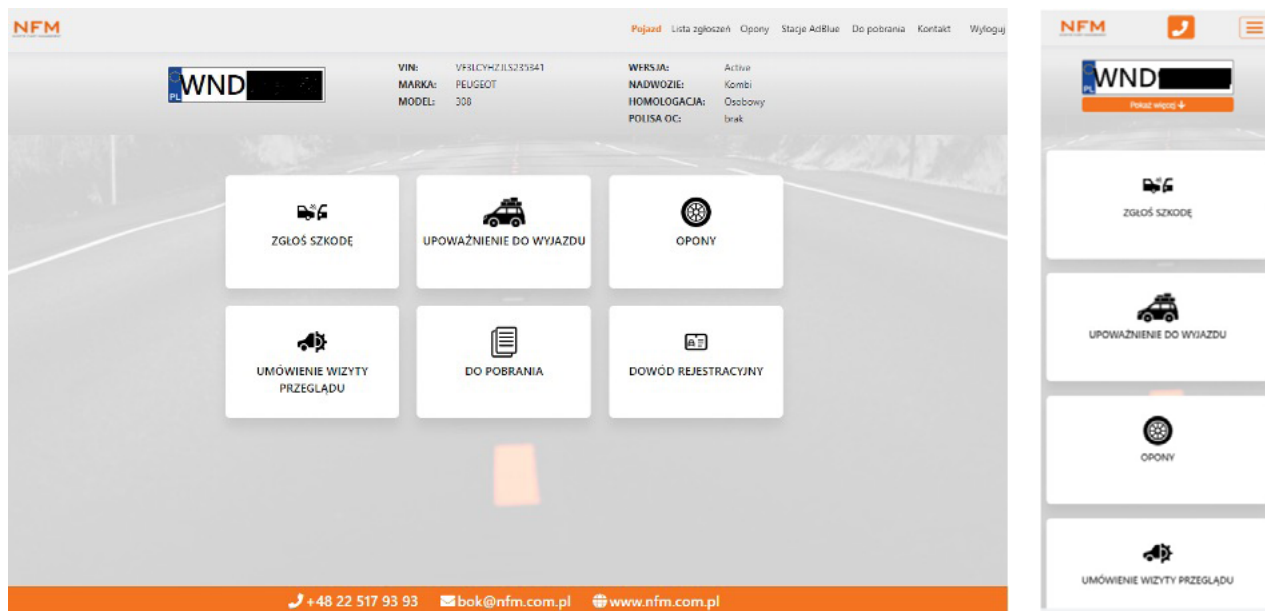


Aplikacja **iNFM.pl**
Instrukcja obsługi
**Umówienie wizyty
przełądowej**

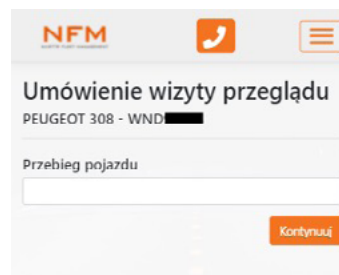
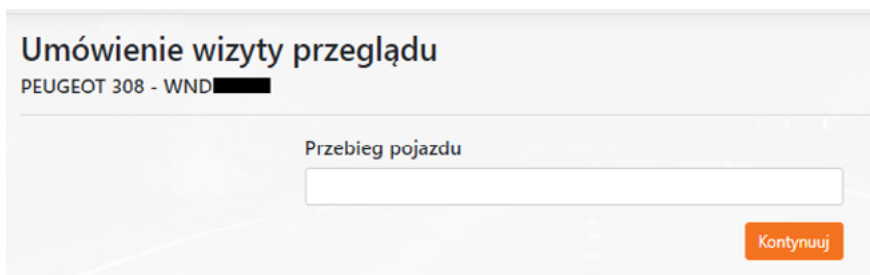


UMÓWIENIE WIZYTY PRZEGLĄDOWEJ

W panelu „**Pojazd**” Użytkownik ma możliwość umówienia wizyty przeglądowej w serwisie, bez kontaktu z NFM. Aby rozpocząć proces umawiania należy wybrać kafelek „**Umówienie wizyty przeglądowej**”.



Proces umawiania wizyty przeglądowej rozpoczyna się od wprowadzenia aktualnego przebiegu pojazdu.



Następnie Użytkownik wypełnia „Dane zgłaszającego”. Puste pola należy wypełnić zgodnie z ich opisem uzupełniając prawidłowymi wartościami. Odpowiedzi z tych pól w dalszym procesie, są wykorzystywane do kontaktu drogą mailową, sms, stąd ważne by dane były prawidłowe. Proces umawiania zostanie zarejestrowany w systemie NFM po potwierdzeniu przez Użytkownika zapisów dotyczących RODO i wybraniu „Kontynuuj”.

Umówienie wizyty przeglądu

PEUGEOT 308 - WND [REDACTED]

Imię

Nazwisko

Email

Telefon

Twoje dane osobowe zawarte w powyższym/poniższym formularzu będą przetwarzane przez Nivette Fleet Management sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w celu prawidłowego wykonania umowy, którą Pełnitwa Firma zawarła z nami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie <http://www.nfm.com.pl/rodo>

Kontynuuj

NFM

Umówienie wizyty przeglądu

PEUGEOT 308 WND [REDACTED]

Imię

Nazwisko

Email

Telefon

Twoje dane osobowe zawarte w powyższym/poniższym formularzu będą przetwarzane przez Nivette Fleet Management sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w celu prawidłowego wykonania umowy, którą Pełnitwa Firma zawarła z nami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie <http://www.nfm.com.pl/rodo>

Kontynuuj

Następnie należy wpisać **miasto**, gdzie ma być wykonana wizyta przeglądowa samochodu.

Umówienie wizyty przeglądu

PEUGEOT 308 WND [REDACTED]	Silnik 1,5 Bluehd(130 KM)	Przebieg 333600 km	VIN VF3LCYH [REDACTED]
-------------------------------	------------------------------	-----------------------	---------------------------

W celu umówienia wizyty, prosimy o wybór serwisu.

Wyszukaj serwis

Lokalizuj Wpisz adres... **Szukaj**

Wprowadź lokalizację, aby wybrać serwis.

NFM

Umówienie wizyty przeglądu

PEUGEOT 308
WND [REDACTED]

Silnik
1,5 Bluehd(130 KM)

Przebieg
333600 km

VIN
VF3LCYH [REDACTED]

W celu umówienia wizyty, prosimy o wybór serwisu.

Wyszukaj serwis

Lokalizuj Wpisz adres... **Szukaj**

Wprowadź lokalizację, aby wybrać serwis.

Wyświetlone zostaną serwisy dostępne w okolicy 50km od wskazanej lokalizacji/miasta. Decydując się na jeden z serwisów Użytkownik potwierdza przyciskiem „Wybierz”.

Umówienie wizyty przeglądu

PEUGEOT 308 WND [REDACTED]	Silnik 1,5 Bluehd(130 KM)	Przebieg 333600 km	VIN VF3LCYH [REDACTED]
-------------------------------	------------------------------	-----------------------	---------------------------

W celu umówienia wizyty, prosimy o wybór serwisu.

Wyszukaj serwis

Lokalizuj Wrocław, Polska **Szukaj**

<p>KIM Sp. z o.o.</p> <p>71-336 60 00 ul. Łągiewnicka 13 Wrocław 50-512</p> <p>3,28 km Pokaż na mapie Wybierz</p>	<p>D&D SPZ O.O.</p> <p>71 334-31-11 w.5 UL. KARKONOSKA 45 WROCLAW 53-015</p> <p>5,55 km Pokaż na mapie Wybierz</p>	<p>AUTO MATUNIN SP Z O O</p> <p>71 3810380 Wrocławska 23 Jelcz-Laskowice 55</p> <p>21,29 km Pokaż na mapie Wybierz</p>
--	---	---

NFM

Umówienie wizyty przeglądu

PEUGEOT 308
WND [REDACTED]

Silnik
1,5 Bluehd(130 KM)

Przebieg
333600 km

VIN
VF3LCYH [REDACTED]

W celu umówienia wizyty, prosimy o wybór serwisu.

Wyszukaj serwis

Lokalizuj Wrocław, Polska **Szukaj**

KIM Sp. z o.o.

71 336 60 00
ul. Łągiewnicka 13
Wrocław 50-512

3,28 km **Pokaż na mapie** **Wybierz**

D&D SPZ O.O.

71 334-31-11 w.5
UL. KARKONOSKA 45
WROCLAW 53-015

5,55 km **Pokaż na mapie** **Wybierz**

Użytkownik ma dwie możliwości, może umówić się automatycznie za pośrednictwem aplikacji **iNFM** lub samodzielnie bezpośrednio w serwisie wypełniając na iNFM informacje o terminie umówionej wizyty.

Decydując się na jedną z dostępnych opcji: „**Chcę umówić się samodzielnie**” lub „**Chcę umówić się automatycznie**” należy wybrać dany przycisk.

Umówienie wizyty przeglądu

PEUGEOT 308
WNC [REDACTED]

Silnik
1,5 Bluehd(130 KM)

Przebieg
333600 km

VIN
VF3LCY [REDACTED]

W jaki sposób chcesz umówić się na wizytę?

Chcę umówić się samodzielnie | **Chcę umówić się automatycznie**

Chcę umówić się samodzielnie

- Skontaktuj się z serwisem,
- Umów wizytę oraz podaj nam jej datę.
- Nasz dział obsługi klienta dopilnuje, aby wszystko poszło po Twojej myśli.

Chcę umówić się automatycznie

- Zaproponuj terminy wizyt,
- Serwis potwierdzi wizytę lub zaproponuje nowy termin.
- Powiadomimy Cię o wszystkich czynnościach wiadomością SMS,
- Nasz dział obsługi klienta dopilnuje, aby wszystko poszło po Twojej myśli.

Wybrany serwis

D&D SPZ O.O.

UL.KARKONOSKA 45
WROCLAW 53-015

Pokaż na mapie | **Zmień serwis**

NFM

Wybrany serwis

D&D SPZ O.O.

UL.KARKONOSKA 45
WROCLAW 53-015

Pokaż na mapie | **Zmień serwis**

W jaki sposób chcesz umówić się na wizytę?

Chcę umówić się automatycznie

- Zaproponuj terminy wizyt,
- Serwis potwierdzi wizytę lub zaproponuje nowy

„Chcę umówić się samodzielnie”

Użytkownik umawia się bezpośrednio z serwisem.

Po dokonaniu umówienia wypełnia pola: „Data umówionej wizyty” i „Dodatkowe uwagi...” jeśli takowe są, oraz wybiera przycisk „Potwierdź umówienie wizyty”. **Dzięki wypełnieniu tych dwóch danych, wysyłane jest zlecenie do serwisu na podstawie, którego auto zostanie przyjęte.** W przeciwnym razie Serwis będzie zmuszony kontaktować się z NFM w celu weryfikacji, co wydłuży proces przyjęcia pojazdu, a tym samym czas wizyty przeglądowej.

Określ termin umówionej wizyty | **Chcę umówić się w inny sposób**

71) 334-31-11 w.5
Prosimy o kontakt telefoniczny z serwisem, umówienie wizyty oraz określenie jej daty w poniższym polu.
Wskazanie daty przeglądu jest niezbędne w celu wysłania zlecenia do serwisu oraz sprawnego przeprowadzenia przeglądu w umówionym dniu.

Data umówionej wizyty
10.11.2021 09:30

Dodatkowe uwagi do wykonania przeglądu
przeгляд po 30 tys

Potwierdzam umówienie wizyty

NFM

Wybrany serwis

D&D SPZ O.O.

UL.KARKONOSKA 45
WROCLAW 53-015

Pokaż na mapie | **Zmień serwis**

Określ termin umówionej wizyty

Chcę umówić się w inny sposób

71) 334-31-11 w.5
Prosimy o kontakt telefoniczny z serwisem, umówienie wizyty oraz określenie jej daty w poniższym polu.
Wskazanie daty przeglądu jest niezbędne w celu wysłania zlecenia do serwisu oraz sprawnego przeprowadzenia przeglądu w umówionym dniu.

Data umówionej wizyty
10.11.2021 09:30

Dodatkowe uwagi do wykonania przeglądu
przeгляд po 30 tys

Potwierdzam umówienie wizyty

„Chcę umówić się automatycznie”

Użytkownik wypełnia pola: „Proponowana data wizyty/ od godziny / do godziny” (zaleca się wybranie kilku dat wizyty). W celu wybrania kilku terminów po każdym wypełnieniu tych pól należy potwierdzić przycisk „Dodaj” oraz wypełnić „Dodatkowe uwagi...” jeśli takie występują, oraz wybrać przycisk **„Wyślij propozycję terminów wizyty”**.

The screenshot shows the 'Określ propozycje terminów wizyty' (Specify appointment proposals) form. At the top, there is a button 'Chcę umówić się w inny sposób' and a section for 'Wybrany serwis' (Selected service) which includes 'D&D SPZ O.O.' and the address 'UL.KARKONOSKA 45 WROCLAW 53-015'. Below this, there are input fields for 'Proponowana data wizyty' (Proposed visit date) set to '30.11.2021', 'Od godziny' (From time) set to '10:00', and 'Do godziny' (To time) set to '14:45'. A 'Dodaj' button is next to these fields. Below the input fields, there are three rows of appointment proposals, each with a date, time range, and a 'Usuń' button:

- Propozycja wizyty w dniu: 25.11.2021, W godzinach: od 07:00 do 13:20
- Propozycja wizyty w dniu: 29.11.2021, W godzinach: od 12:00 do 16:00
- Propozycja wizyty w dniu: 30.11.2021, W godzinach: od 10:00 do 14:45

 To the right, there is a smaller version of the 'Określ propozycje terminów wizyty' form, which is a duplicate of the main form shown on the left.

W tym momencie automat wysłał do serwisu zapytanie o wizytę przeglądową zgodnie ze wskazanymi terminami przez Użytkownika.

Status umówienia wizyty zmienia się na **„Oczekiwanie na decyzję serwisu”**.

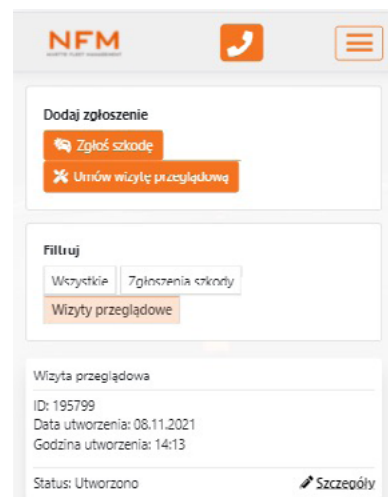
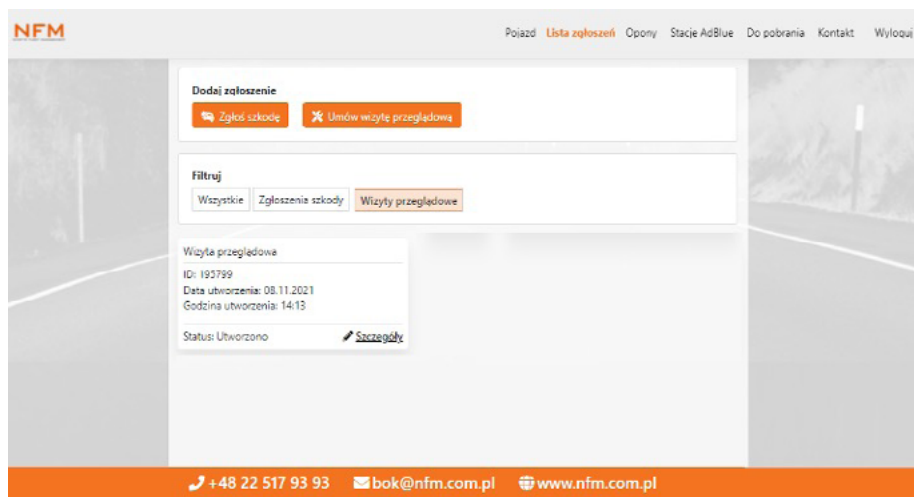
The screenshot shows the 'Propozycje terminów wizyty' (Appointment proposals) form. At the top, there is a button 'Chcę umówić się w inny sposób' and a section for 'Wybrany serwis' (Selected service) which includes 'D&D SPZ O.O.' and the address 'UL.KARKONOSKA 45 WROCLAW 53-015'. Below this, there is a yellow banner with the text 'Oczekiwanie na decyzję serwisu.' (Waiting for service decision). Below the banner, there is a section for 'Twoje propozycje terminów wizyty' (Your appointment proposals) which lists the same three proposals as in the previous screenshot:

- Propozycja wizyty w dniu: 25.11.2021, W godzinach: od 07:00 do 13:20
- Propozycja wizyty w dniu: 29.11.2021, W godzinach: od 12:00 do 16:00
- Propozycja wizyty w dniu: 30.11.2021, W godzinach: od 10:00 do 14:45

 At the bottom of this section, there is a button 'Zaproponuj inne terminy' (Propose other dates). To the right, there is a smaller version of the 'Propozycje terminów wizyty' form, which is a duplicate of the main form shown on the left.

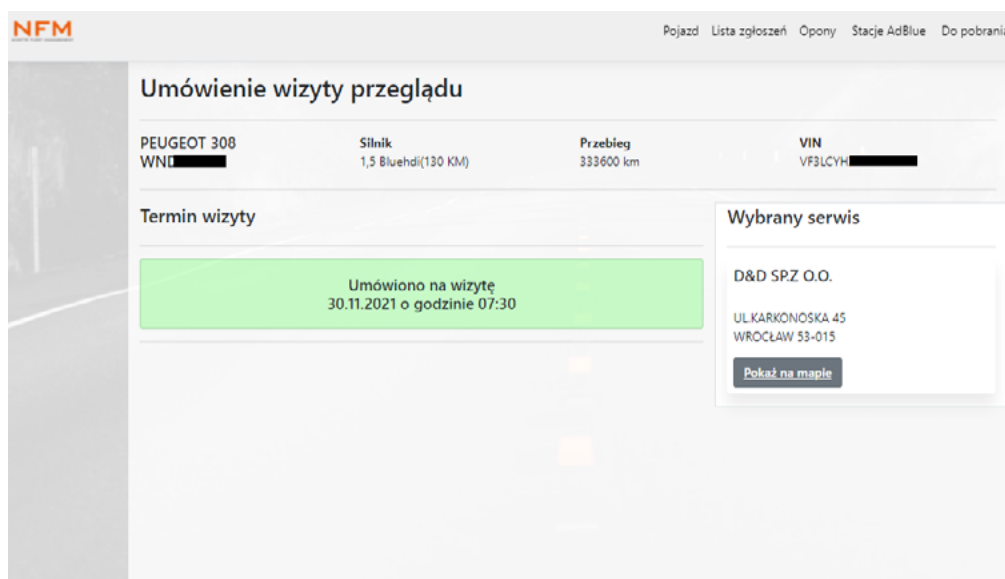
Serwis w odpowiedzi na zapytanie o wizytę przeglądową może **potwierdzić** jeden z zaproponowanych terminów wizyty, zaproponować nowe terminy lub **odrzuć** wszystkie terminy z racji braku wolnych wizyt.

Status umówienia wizyty Użytkownik może sprawdzić w każdej chwili poprzez wybranie w menu aplikacji „**Lista zgłoszeń**” wówczas wyświetli się okno z dostępnymi zgłoszeniami.



Potwierdzenie jednego z terminów

Jeśli Serwis nie posiada wolnych wizyt w terminach wskazanych przez Użytkownika, zaproponuje nowe terminy. Użytkownik otrzyma sms-a z informacją o potrzebie zalogowania się na stronie iNFM w celu zaakceptowania lub wskazania innego terminu wizyty przeglądowej.



Zaproponowanie innego terminu/ów

Jeśli Serwis nie posiada wolnych wizyt w terminach wskazanych przez Użytkownika, proponuje nowe terminy w raz z godzinami. Użytkownik otrzyma sms-a z informacją o potrzebie zalogowania się na iNFM w celu zaakceptowania terminów wskazanych przez Serwis lub wyboru innego terminu.

The image displays three screenshots of the iNFM user interface. The leftmost screenshot, titled 'Propozycje terminów wizyty', shows a message: 'Serwis zaproponował poniższe terminy. Proszę wybierz najbardziej dogodny lub zaproponuj nowe.' Below this, three appointment suggestions are listed, each with an 'Akceptuj' button: 19.11.2021 at 09:30, 23.11.2021 at 13:15, and 26.11.2021 at 07:30. A 'Chcę umówić się w inny sposób' button is visible at the top right. The middle screenshot, titled 'Wybrany serwis', shows details for 'D&D SPZ O.O.' at 'UL.KARKONOSKA 45 WROCLAW 53-015'. It includes 'Pokaż na mapie' and 'Zmień serwis' buttons. The rightmost screenshot, also titled 'Propozycje terminów wizyty', shows a similar message and three appointment suggestions with 'Akceptuj' buttons: 19.11.2021 at 09:30, 23.11.2021 at 13:15, and 26.11.2021 at 07:30. A 'Zaproponuj inne terminy' button is at the bottom.

Akceptacja Użytkownika terminu zaproponowanego przez Serwis - po zaakceptowaniu terminu przez Użytkownika poprzez przycisk „Akceptuję”, Serwis otrzymuje zlecenie wykonania przeglądu.

Zaproponowanie innego terminu przez Użytkownika – jeśli Użytkownikowi nie pasują zaproponowane terminy przez Serwis, może po raz kolejny wybrać inne terminy lub wybrać inny serwis. Jeśli Użytkownik kontynuuje umawianie w wybranym wcześniej serwisie wybiera przycisk „Zaproponuj inne terminy”, jeśli chce dokonać zmiany serwisu wybiera przycisk „Zmień serwis”.

Odrzucenie terminu/ów

Jeśli Serwis nie posiada wolnych terminów „odrzuca” umówienie wizyty przeglądowej. Użytkownik może ponownie wybrać inne terminy lub wybrać inny Serwis oraz zaproponować terminy. Jeśli Użytkownik kontynuuje umawianie w wybranym wcześniej serwisie wybiera przycisk „Zaproponuj inne terminy”, jeśli chce dokonać zmiany serwisu wybiera przycisk „Zmień serwis”

Umówienie wizyty przeglądu

PEUGEOT 308
WND

Silnik
1,5 BluehdI(130 KM)

Przebieg
333600 km

VIN
VF3LCYH

Propozycje terminów wizyty [Chcę umówić się w inny sposób](#)

Wizyta została odrzucona przez serwis.

[Zaproponuj inne terminy](#)

Wybrany serwis

D&D SPZ O.O.

UL KARKONOSKA 45
WROCLAW 53-015

[Pokaż na mapie](#) [Zmień serwis](#)

NFM

Umówienie wizyty przeglądu

PEUGEOT 308
WND

Silnik
1,5 BluehdI(130 KM)

Przebieg
333600 km

VIN
VF3LCYH

Wybrany serwis

D&D SPZ O.O.

UL KARKONOSKA 45
WROCLAW 53-015

[Pokaż na mapie](#) [Zmień serwis](#)

Propozycje terminów wizyty [Chcę umówić się w inny sposób](#)

Wizyta została odrzucona przez serwis.

[Zaproponuj inne terminy](#)

Opisany powyżej proces umawiania wizyty przeglądowej kończy się dla Użytkownika w momencie umówienia. W przypadku problemów ze znalezieniem dogodnego terminu pozostaje kontakt z BOK NFM (Biuro Obsługi Klienta NFM).